



# CONSULTA

## Dichiarazione sulla protezione dei dati

Rüti ZH, 01.10.2020

### I. Nome e indirizzo del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento ai sensi del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (RGPD) e di altre disposizioni sulla protezione dei dati è:

Consulta AG Wirtschafts- und Unternehmensberatung  
Villa Weber  
Casella postale 252  
CH - 8630 Rüti ZH  
Tel +41 55 250 55 55  
[successione@consulta.swiss](mailto:successione@consulta.swiss)  
[www.nachfolge-navigator.ch](http://www.nachfolge-navigator.ch)

### II. Informazioni generali in merito al trattamento dei dati

#### 1. Portata del trattamento dei dati personali

Raccogliamo e utilizziamo i dati personali dei nostri utenti in linea di principio solo nella misura in cui ciò sia necessario per mettere a disposizione un sito web funzionante, nonché i nostri contenuti e le nostre prestazioni. La raccolta e l'utilizzo dei dati personali dei nostri utenti avviene di regola solo previo consenso dell'utente. Un'eccezione è data nei casi in cui non è possibile ottenere previamente un consenso per motivi effettivi e il trattamento dei dati è consentito dalle disposizioni di legge.

#### 2. Base giuridica per il trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali ha la propria base giuridica nelle disposizioni di legge di volta in volta applicabili.

Nell'ambito di applicazione del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (RGPD) vale quanto segue: nella misura in cui richiediamo il consenso dell'interessato per le operazioni di trattamento dei dati personali, funge da base giuridica per il trattamento dei dati personali l'art. 6 cpv. 1 lett. a RGPD. Per il trattamento dei dati personali necessario per l'esecuzione di un contratto di cui la persona interessata è parte contraente, funge da base giuridica l'art. 6 cpv. 1 lett. b RGPD. Ciò vale anche per le operazioni di trattamento necessarie per l'esecuzione di misure precontrattuali. Nella misura in cui un trattamento dei dati personali è necessario per l'adempimento di un obbligo legale cui è soggetta la

**Consulta AG**  
Wirtschafts- und  
Unternehmensberatung

Villa Weber  
Casella postale 252  
8630 Rüti ZH

Tel. +41 55 250 55 55

[www.consulta.swiss](http://www.consulta.swiss)



# CONSULTA

nostra impresa, funge da base giuridica l'art. 6 cpv. 1 lett. c RGPD. Nel caso in cui interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica rendano necessario il trattamento di dati personali, funge da base giuridica l'art. 6 cpv. 1 lett. d RGPD. Qualora il trattamento sia necessario per salvaguardare un legittimo interesse della nostra azienda o di un terzo e gli interessi, i diritti fondamentali e le libertà fondamentali dell'interessato non prevalgono sul summenzionato legittimo interesse della nostra azienda o di un terzo, funge da base giuridica per il trattamento l'art. 6 cpv. 1 lett. f RGPD.

### **3. Cancellazione dei dati e durata della conservazione**

I dati personali dell'interessato sono cancellati o bloccati non appena viene meno la finalità della conservazione. I dati possono continuare a essere conservati dopo questo termine, qualora il legislatore nazionale lo abbia previsto in ordinanze, leggi o altre disposizioni a cui il titolare del trattamento è soggetto. Il blocco o la cancellazione dei dati avviene anche quando scade un periodo di conservazione prescritto dalla legge, a meno che non sussista la necessità di conservare ulteriormente i dati per la stipulazione o l'adempimento di un contratto.

## **III. Messa a disposizione del sito web e creazione di file di log**

### **1. Descrizione e portata del trattamento dei dati**

È possibile che, a ogni consultazione del nostro sito web, il nostro sistema registri in maniera automatizzata dati e informazioni dal sistema informatico del computer che effettua la consultazione. In tal caso vengono raccolti i seguenti dati:

- (1) l'indirizzo IP dell'utente;
- (2) il sistema operativo sul computer dell'utente;
- (3) il tipo di browser utilizzato;
- (4) la data e l'ora dell'accesso.

In tal caso i dati vengono anche memorizzati nei file di log del nostro sistema. Tali dati non vengono memorizzati insieme ad altri dati personali dell'utente.

**Consulta AG**  
Wirtschafts- und  
Unternehmensberatung

Villa Weber  
Casella postale 252  
8630 Rütli ZH

Tel. +41 55 250 55 55

[www.consulta.swiss](http://www.consulta.swiss)



# CONSULTA

## **2. Finalità del trattamento dei dati**

Il salvataggio temporaneo dell'indirizzo IP da parte del sistema è necessario per consentire la visualizzazione del sito web sul computer dell'utente. A tal fine, l'indirizzo IP dell'utente deve essere conservato per la durata della sessione.

La conservazione in file di log avviene per garantire il funzionamento del sito web. Inoltre, i dati ci servono per ottimizzare il sito web e per garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici. In tale contesto non avviene alcuna valutazione dei dati per finalità di marketing.

## **3. Durata della conservazione**

I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per raggiungere la finalità della loro raccolta. Nel caso della registrazione dei dati per la messa a disposizione del sito web, ciò avviene al termine della rispettiva sessione.

In caso di conservazione dei dati in file di log, ciò avviene al più tardi dopo ventiquattro ore. È possibile che tali dati siano conservati dopo questo periodo per l'analisi delle statistiche relative ai visitatori. In tal caso, i dati degli utenti sono conservati presso la ditta cyon GmbH su server in Svizzera.

## **4. Possibilità di opposizione e di eliminazione**

La registrazione dei dati per la messa a disposizione del sito web e la conservazione dei dati in file di log è assolutamente necessaria per il funzionamento del sito web. Di conseguenza, l'utente non ha alcuna possibilità di opporsi.

## **IV. Utilizzo di cookie**

### **1. Descrizione e portata del trattamento dei dati**

Il nostro sito web utilizza i cookie. I cookie sono file di testo memorizzati nel browser internet risp. dal browser internet sul sistema informatico dell'utente. Se un utente consulta un sito web, un cookie può essere salvato sul sistema operativo dell'utente. Questo cookie contiene una sequenza di caratteri caratteristici che permette un'identificazione univoca del browser al momento in cui si consulta nuovamente il sito web.

**Consulta AG**  
Wirtschafts- und  
Unternehmensberatung

Villa Weber  
Casella postale 252  
8630 Rüti ZH

Tel. +41 55 250 55 55

[www.consulta.swiss](http://www.consulta.swiss)



# CONSULTA

Utilizziamo i cookie per rendere il nostro sito web più agevole per l'utente. Alcuni elementi del nostro sito web richiedono che il browser che effettua la consultazione possa essere identificato anche dopo un cambiamento di pagina.

I cookie memorizzano e trasmettono le impostazioni linguistiche effettuate.

## **2. Finalità del trattamento dei dati**

L'utilizzo di cookie necessari dal punto di vista tecnico è finalizzato alla semplificazione dell'uso dei siti web per gli utenti. Alcune funzioni del nostro sito web non possono essere offerte senza l'impiego di cookie. Per queste funzioni è necessario che il browser sia riconosciuto anche dopo un cambiamento di pagina.

Per le seguenti applicazioni necessitiamo di cookie:

- (1) ripresa di impostazioni linguistiche;
- (2) memorizzazione delle dichiarazioni di consenso relative all'utilizzo dei cookie.

I dati dell'utente raccolti mediante i cookie necessari dal punto di vista tecnico non vengono utilizzati per creare profili utente.

## **3. Durata della conservazione, possibilità di opposizione e di eliminazione**

I cookie sono memorizzati sul computer dell'utente e da quest'ultimo trasmessi al nostro sito. Pertanto, in qualità di utente, lei ha anche il pieno controllo sull'utilizzo dei cookie. Modificando le impostazioni nel suo browser internet, lei può disattivare o limitare la trasmissione dei cookie. I cookie già memorizzati possono essere cancellati in qualsiasi momento; ciò può avvenire anche in modo automatizzato. Se i cookie per il nostro sito web vengono disattivati, è possibile che non possano più essere utilizzate integralmente tutte le funzioni dello stesso.

La trasmissione di Flash cookie non può essere impedita tramite le impostazioni del browser, ma modificando le impostazioni di Flash Player.

**Consulta AG**  
Wirtschafts- und  
Unternehmensberatung

Villa Weber  
Casella postale 252  
8630 Rüti ZH

Tel. +41 55 250 55 55

[www.consulta.swiss](http://www.consulta.swiss)



# CONSULTA

## V. Formulario di contatto e contatto via e-mail

### 1. Descrizione e portata del trattamento dei dati

Sul nostro sito web può essere pubblicato un formulario di contatto utilizzabile per la presa di contatto elettronica. Qualora un utente si avvalga di tale possibilità, i dati indicati nella maschera d'inserimento ci vengono trasmessi e vengono memorizzati. Questi dati sono:

il nome, il cognome, l'e-mail, il numero di telefono, il contenuto del messaggio.

Al momento dell'invio del messaggio vengono inoltre memorizzati i seguenti dati:

- (1) l'indirizzo IP dell'utente;
- (2) la data e l'ora della registrazione.

In alternativa, la presa di contatto è possibile tramite l'indirizzo e-mail fornito. In tal caso vengono memorizzati i dati personali dell'utente trasmessi con l'e-mail.

In tale contesto non avviene alcuna trasmissione dei dati a terzi. I dati sono utilizzati esclusivamente per il trattamento della conversazione.

### 2. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali derivanti dalla maschera d'inserimento ci serve per trattare e proseguire la presa di contatto. I dati sono memorizzati sul nostro sistema CRM. Qualora la presa di contatto avvenga per e-mail, la stessa include anche il necessario legittimo interesse al trattamento dei dati. Gli altri dati personali trattati durante il processo di invio servono a prevenire un utilizzo abusivo del formulario di contatto e a garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici.

### 3. Durata della conservazione

I dati sono cancellati non appena non sono più necessari per raggiungere la finalità della loro raccolta. Per i dati personali derivanti dalla maschera d'inserimento del formulario di contatto e per quelli inviati per e-mail, ciò avviene quando il cliente non desidera più alcun contatto.

**Consulta AG**  
Wirtschafts- und  
Unternehmensberatung

Villa Weber  
Casella postale 252  
8630 Rüti ZH

Tel. +41 55 250 55 55

[www.consulta.swiss](http://www.consulta.swiss)



# CONSULTA

## **4. Possibilità di opposizione e di eliminazione**

L'utente ha in qualsiasi momento la possibilità di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali. Se l'utente contatta Consulta AG Wirtschafts- und Unternehmensberatung per e-mail o tramite il formulario di contatto, egli può opporsi in qualsiasi momento alla conservazione dei suoi dati personali. In tal caso, non è più possibile condurre alcuna conversazione.

L'opposizione deve avvenire per e-mail o per iscritto ai summenzionati dati di contatto. In tal caso, tutti i dati personali memorizzati nel corso della presa di contatto vengono cancellati.

## **VI. Formulario di login**

### **1. Descrizione e portata del trattamento dei dati**

Al fine di avere una visione dettagliata dei nostri servizi di consulenza aziendale, sul nostro sito web può essere pubblicato uno speciale formulario di registrazione (formulario di login), che può essere utilizzato per accedere all'area privata del sito web. Qualora un utente si avvalga di tale possibilità, i dati indicati nella maschera d'inserimento ci vengono trasmessi e vengono memorizzati. Questi dati sono:

l'e-mail, il nome, il cognome, la ragione sociale, il numero di telefono, il codice promozionale, il contenuto del messaggio, la password.

Al momento dell'invio del messaggio vengono inoltre memorizzati i seguenti dati:

- (1) l'indirizzo IP dell'utente;
- (2) la data e l'ora della registrazione;
- (3) il nome del browser;
- (4) il tipo di dispositivo, ad es.: cellulare/computer, marca, ecc.

### **2. Finalità del trattamento dei dati**

Tra AXA e Consulta AG Wirtschafts- und Unternehmensberatung esiste una collaborazione. Nell'ambito di tale collaborazione, AXA procura a Consulta persone interessate a servizi di consulenza aziendale. Se si tratta di un cliente di AXA, AXA viene informata in merito alla registrazione della persona da essa procurata. Solo su esplicita richiesta del cliente AXA ha anche accesso allo SharePoint® dello stesso.

**Consulta AG**  
Wirtschafts- und  
Unternehmensberatung

Villa Weber  
Casella postale 252  
8630 Rütli ZH

Tel. +41 55 250 55 55

[www.consulta.swiss](http://www.consulta.swiss)



# CONSULTA

Il trattamento dei dati personali derivanti dalla maschera d'inserimento ci serve per fornire l'accesso ai nostri servizi e per garantire l'accesso permanente a questa area privata del sito web. In tal caso, memorizziamo i suoi dati nel nostro sistema CRM. Qualora la presa di contatto avvenga tramite questo formulario di contatto, lo stesso include anche il necessario legittimo interesse al trattamento dei dati. Gli altri dati personali trattati durante il processo di invio servono a prevenire un utilizzo abusivo del formulario di contatto e a garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici.

### **3. Durata della conservazione**

I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per raggiungere la finalità della loro raccolta. Per i dati personali derivanti dalla maschera d'inserimento del formulario di login, ciò avviene se il cliente revoca il suo login.

### **4. Possibilità di opposizione e di eliminazione**

L'utente ha in qualsiasi momento la possibilità di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali. Se l'utente ottiene l'accesso all'area privata del sito web tramite il formulario di login, egli può opporsi in qualsiasi momento alla conservazione dei suoi dati personali. In tal caso, non è possibile continuare a offrire il relativo servizio.

L'opposizione deve avvenire per e-mail o per iscritto ai summenzionati dati di contatto. In tal caso, tutti i dati personali memorizzati durante il login vengono cancellati.

## **VII. Prenotazione di un pacchetto successorio**

### **1. Descrizione e portata del trattamento dei dati**

Sul nostro sito web può essere pubblicato un formulario di offerta per pacchetti successorii, che serve alla stipulazione di un contratto relativo a uno o più di uno dei nostri prodotti. Qualora un utente si avvalga di tale possibilità, i dati inseriti nella maschera d'inserimento ci vengono trasmessi e vengono memorizzati. Questi dati sono:

l'e-mail, il nome, il cognome, l'indirizzo, la ragione sociale, il numero di telefono, il codice promozionale, il contenuto del messaggio, la password.

**Consulta AG**  
Wirtschafts- und  
Unternehmensberatung

Villa Weber  
Casella postale 252  
8630 Rüti ZH

Tel. +41 55 250 55 55

[www.consulta.swiss](http://www.consulta.swiss)



# CONSULTA

Al momento dell'invio del messaggio vengono inoltre memorizzati i seguenti dati:

- (1) l'indirizzo IP dell'utente;
- (2) la data e l'ora della registrazione;
- (3) il nome del browser;
- (4) il tipo di dispositivo, ad es.: cellulare/computer, marca, ecc.

In tal caso, memorizziamo i suoi dati nel nostro sistema CRM. Se si tratta di un cliente di AXA, AXA viene informata in merito alla registrazione della persona da essa procurata. Su esplicita richiesta del cliente, AXA ha accesso anche al SharePoint® dello stesso.

In caso di invio del formulario di offerta da parte di un cliente di AXA, Consulta AG Wirtschafts- und Unternehmensberatung informa AXA in merito alla stipulazione di un contratto di consulenza tra il cliente e Consulta AG Wirtschafts- und Unternehmensberatung stessa, nonché in merito all'importo dell'onorario per la consulenza richiesto nell'ambito di tale contratto di consulenza. Consulta AG Wirtschafts- und Unternehmensberatung informerà AXA anche qualora il rispettivo contratto non sia stipulato. Questa trasmissione di dati avviene esclusivamente in considerazione di eventuali indennità che Consulta AG Wirtschafts- und Unternehmensberatung deve corrispondere ad AXA per gli indirizzi che le sono stati procurati dalla stessa.

## 2. Finalità del trattamento dei dati

La persona che prenota un pacchetto successorio deve compilare e inviare un formulario di offerta. Dopo la verifica, le forniremo un accesso a SharePoint® (nome utente (indirizzo e-mail) e una password). Tutti i documenti e tutte le informazioni, nonché i contratti e ulteriori informazioni, sono conservati nel nostro cloud Microsoft SharePoint® & Office 365<sup>1</sup> (server di Microsoft) e trattati in maniera strettamente confidenziale. Le disposizioni sulla protezione dei dati di Microsoft possono essere consultate al seguente link: <https://privacy.microsoft.com/it-IT/privacystatement>.

Il trattamento dei dati personali derivanti dalla maschera d'inserimento e della documentazione trasmessa dal cliente servono all'esecuzione del mandato concordato con il cliente. In caso di invio di un formulario di offerta, lo stesso include anche il necessario legittimo interesse al trattamento dei dati. Gli altri dati personali trattati

---

<sup>1</sup> Microsoft SharePoint® & Office 365 si basano su un'applicazione web di Microsoft.

**Consulta AG**  
Wirtschafts- und  
Unternehmensberatung

Villa Weber  
Casella postale 252  
8630 Rütli ZH

Tel. +41 55 250 55 55

[www.consulta.swiss](http://www.consulta.swiss)





# CONSULTA

durante il processo di invio servono a prevenire un utilizzo abusivo del formulario di offerta e a garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici.

### **3. Durata della conservazione**

I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per raggiungere la finalità della loro raccolta. Per i dati personali derivanti dalla maschera d'inserimento del formulario di offerta e da ulteriori documenti trasmessi dal cliente, ciò avviene al più tardi 50 anni dopo la cessazione del mandato.

### **4. Possibilità di opposizione e di eliminazione**

L'utente ha in qualsiasi momento la possibilità di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali. Se l'utente prende contatto con Consulta AG Wirtschafts- und Unternehmensberatung tramite il formulario di offerta, egli può opporsi in qualsiasi momento alla conservazione dei suoi dati personali. In tal caso, non è possibile continuare a offrire il relativo servizio.

L'opposizione deve avvenire per e-mail o per iscritto ai summenzionati dati di contatto. In tal caso, tutti i dati personali memorizzati nel corso della presa di contatto vengono cancellati.

Su esplicita richiesta, i dati personali degni di particolare protezione non saranno trattati in Office 365 (in tal caso il cliente deve fornirci tali dati in forma cartacea). Una richiesta in tal senso deve essere inviata per e-mail o per iscritto ai summenzionati dati di contatto.

## **VIII. Servizi di web tracking**

### **1. Descrizione e portata del trattamento dei dati**

Consulta AG Wirtschafts- und Unternehmensberatung si adopera per sviluppare costantemente il proprio sito web. A tal fine, tramite il sito web possono essere raccolte informazioni in forma anonimizzata, ad es. il nome di dominio, il tracciamento delle pagine internet visitate dall'utente, nonché il tempo di permanenza su tali pagine. Per fare ciò utilizziamo Google Analytics; questo servizio raccoglie e tratta in forma anonimizzata le informazioni del browser dell'utente quando questi visita il nostro sito web.

**Consulta AG**  
Wirtschafts- und  
Unternehmensberatung

Villa Weber  
Casella postale 252  
8630 Rüti ZH

Tel. +41 55 250 55 55

[www.consulta.swiss](http://www.consulta.swiss)



# CONSULTA

## 2. Finalità del trattamento dei dati

I dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per finalità statistiche e di marketing e non sono trasmessi a terzi.

## 3. Durata della conservazione

I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per raggiungere la finalità della loro raccolta. Se i dati vengono conservati oltre tale termine, ciò avviene in forma anonimizzata.

## 4. Possibilità di opposizione e di eliminazione

La registrazione dei dati per l'ulteriore sviluppo del sito web e il loro utilizzo per finalità statistiche e di marketing sono assolutamente necessari per l'esercizio del sito web. I dati sono trasmessi a Google Analytics in forma completamente anonimizzata. Di conseguenza, l'utente non ha alcuna possibilità di opporsi. Utilizzando questo sito web, lei dichiara di acconsentire al trattamento dei dati raccolti su di lei da parte di Google, nel modo sopra descritto e per la summenzionata finalità. Le norme sulla privacy di Google Analytics possono essere consultate al seguente link: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=it>.

## IX. Plug-in social media

### 1. Descrizione e portata del trattamento dei dati

Sul nostro sito web possono essere utilizzati plug-in social media («plug-in») di fornitori di social network, come Twitter, Facebook, ecc. In caso di utilizzo di un tale plug-in sul nostro sito web, il browser dell'utente crea un contatto con il server del fornitore di social network utilizzato e viene caricata e resa visibile all'utente la presentazione ottica del plug-in. Durante questo processo, il fornitore del social network riceve informazioni in merito alla visita dell'utente sul nostro sito web e vengono trasmessi ulteriori dati, come l'indirizzo IP dell'utente.

Non abbiamo alcun influsso sulla quantità di dati che i fornitori di social network raccolgono tramite i loro plug-in. Per ulteriori informazioni in merito la rinviamo alle rispettive direttive sulla protezione dei dati dei relativi fornitori di social network.

**Consulta AG**  
Wirtschafts- und  
Unternehmensberatung

Villa Weber  
Casella postale 252  
8630 Rütli ZH

Tel. +41 55 250 55 55

[www.consulta.swiss](http://www.consulta.swiss)



# CONSULTA

## 2. Finalità del trattamento dei dati

I rispettivi plug-in sono offerti ai visitatori del nostro sito web per consentire loro di seguire liberamente le attività di Consulta AG Wirtschafts- und Unternehmensberatung sui relativi social network.

## 3. Durata della conservazione

Per informazioni in merito alla durata di conservazione dei dati trattati tramite i plug-in social media, si rivolga ai rispettivi fornitori di social network e alle loro direttive sulla protezione dei dati. Consulta AG Wirtschafts- und Unternehmensberatung non tratta personalmente tali dati.

## 4. Possibilità di opposizione e di eliminazione

Per informazioni in merito alle possibilità di opposizione e di eliminazione dei dati trattati mediante i plug-in social media, si rivolga ai rispettivi fornitori di social network e alle loro direttive sulla protezione dei dati. Consulta AG Wirtschafts- und Unternehmensberatung non tratta personalmente tali dati.

## X. Diritti dell'interessato

Se vengono trattati dati personali che la concernono, lei è un interessato ai sensi del RGPD e ha i seguenti diritti nei confronti del titolare del trattamento.

### 1. Diritto di accesso

Lei può ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento da parte dello stesso di dati che la riguardano.

In presenza di tale trattamento, può richiedere al titolare del trattamento l'accesso alle seguenti informazioni:

- (1) le finalità del trattamento dei dati personali;
- (2) le categorie di dati personali trattati;
- (3) i destinatari o le categorie di destinatari ai quali sono stati o saranno divulgati i dati personali che la riguardano;

**Consulta AG**  
Wirtschafts- und  
Unternehmensberatung

Villa Weber  
Casella postale 252  
8630 Rütli ZH

Tel. +41 55 250 55 55

[www.consulta.swiss](http://www.consulta.swiss)



# CONSULTA

- (4) il previsto periodo di conservazione dei dati personali che la riguardano o, se non è possibile fornire informazioni concrete in proposito, i criteri per determinare tale periodo di conservazione;
- (5) l'esistenza del diritto alla rettifica o alla cancellazione dei dati personali che la riguardano, del diritto alla limitazione del trattamento da parte del titolare del trattamento o del diritto di opporsi a tale trattamento;
- (6) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- (7) tutte le informazioni disponibili in merito alla provenienza dei dati, se i dati personali non sono raccolti presso l'interessato;
- (8) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22 par. 1 e 4 RGPD e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Lei ha il diritto di chiedere se i dati personali che la concernono sono trasferiti in un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. In tale contesto, lei può chiedere di essere informato in merito alle garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 RGPD in relazione alla trasmissione.

## **2. Diritto di rettifica**

Lei ha un diritto di rettifica e/o completamento nei confronti del titolare del trattamento, se i dati personali trattati che la concernono sono inesatti o incompleti. Il titolare del trattamento deve procedere senza indugio alla rettifica.

## **3. Diritto di limitazione di trattamento**

Lei può richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano alle seguenti condizioni:

- (1) se lei contesta l'esattezza dei dati personali che la riguardano per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- (2) il trattamento è illecito e lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

**Consulta AG**  
Wirtschafts- und  
Unternehmensberatung

Villa Weber  
Casella postale 252  
8630 Rüti ZH

Tel. +41 55 250 55 55

[www.consulta.swiss](http://www.consulta.swiss)



# CONSULTA

- (3) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono a lei necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- (4) lei si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21, par. 1 RGPD e non è ancora stato stabilito se i motivi legittimi del titolare del trattamento prevalgono rispetto ai suoi.

Se il trattamento dei dati che la riguardano è limitato, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

Se il trattamento è limitato in base alle summenzionate condizioni, il titolare del trattamento la informa prima che detta limitazione sia revocata.

## **4. Diritto alla cancellazione**

### **a) Obbligo di cancellazione**

Lei può chiedere al titolare del trattamento di cancellare i dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo questi dati, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- (1) I dati personali che la riguardano non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.
- (2) Lei revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.
- (3) Lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure lei si oppone al trattamento.
- (4) I dati personali che la riguardano sono stati trattati illecitamente.
- (5) I dati personali che la riguardano devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.
- (6) I dati personali che la riguardano sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'art. 8 par. 1 RGPD.

**Consulta AG**  
Wirtschafts- und  
Unternehmensberatung

Villa Weber  
Casella postale 252  
8630 Rüti ZH

Tel. +41 55 250 55 55

[www.consulta.swiss](http://www.consulta.swiss)



# CONSULTA

## **b) Informazione a terzi**

Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali che la concernono ed è obbligato a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della sua richiesta quale interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

## **c) Eccezioni**

Il diritto alla cancellazione non sussiste nella misura in cui il trattamento è necessario

- (1) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- (2) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- (3) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'art. 9 par. 2 lett. h) e i), e dell'art. 9 par. 3 RGPD;
- (4) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'art. 89 par. 1 RGPD, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo a) rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o
- (5) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

## **5. Diritto di essere informati**

Se ha fatto valere il diritto alla rettifica, alla cancellazione o alla limitazione del trattamento nei confronti del titolare del trattamento, questi è tenuto a comunicare tale rettifica o cancellazione dei dati o limitazione del trattamento a tutti i destinatari ai quali sono stati trasmessi i dati personali che la riguardano, salvo che ciò non si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Lei ha il diritto, nei confronti del titolare del trattamento, di essere informato in merito a tali destinatari.

## **6. Diritto alla portabilità dei dati**

Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti al titolare del trattamento.

**Consulta AG**  
Wirtschafts- und  
Unternehmensberatung

Villa Weber  
Casella postale 252  
8630 Rüti ZH

Tel. +41 55 250 55 55

[www.consulta.swiss](http://www.consulta.swiss)



# CONSULTA

Lei ha inoltre il diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- (1) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a RGPD, o dell'art. 9 par. 2 lett. a RGPD, o su un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b RGPD; e
- (2) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercitare tale diritto, lei ha inoltre il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali che la riguardano da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile. Le libertà e i diritti di altre persone non devono essere lesi da ciò.

## **7. Diritto di opposizione**

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali che la riguardano salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui suoi interessi, sui suoi diritti e sulle sue libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Qualora i dati personali che la riguardano siano trattati per finalità di marketing diretto, lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Qualora lei si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali che la riguardano non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione, lei ha la possibilità di esercitare il suo diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

## **8. Diritto di revoca della dichiarazione di consenso in materia di protezione dei dati**

Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento la sua dichiarazione di consenso in materia di protezione dei dati. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

**Consulta AG**  
Wirtschafts- und  
Unternehmensberatung

Villa Weber  
Casella postale 252  
8630 Rüti ZH

Tel. +41 55 250 55 55

[www.consulta.swiss](http://www.consulta.swiss)



# CONSULTA

## **9. Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione**

Lei ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. Ciò non si applica nel caso in cui la decisione

- (1) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra lei e un titolare del trattamento;
- (2) sia autorizzata dal diritto cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei suoi diritti, delle sue libertà e dei suoi legittimi interessi;
- (3) si basi sul suo consenso esplicito.

Tuttavia, tali decisioni non possono basarsi su categorie particolari di dati personali, a meno che non esista un'eccezione giuridica e siano in vigore misure adeguate a tutela dei diritti e delle libertà, nonché dei suoi legittimi interessi.

Per quanto riguarda i casi di cui ai paragrafi (1) e (3), il titolare del trattamento attua misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

## **XI. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, se lei ritiene che il trattamento che la riguarda violi il RGPD, lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro dell'UE in cui lei risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

L'autorità di controllo a cui è stato proposto il reclamo informa il reclamante dello stato o dell'esito del reclamo, compresa la possibilità di un ricorso giurisdizionale ai sensi dell'art. 78 RGPD.

**Consulta AG**  
Wirtschafts- und  
Unternehmensberatung

Villa Weber  
Casella postale 252  
8630 Rüti ZH

Tel. +41 55 250 55 55

[www.consulta.swiss](http://www.consulta.swiss)